

DERECHOS Y DEBERES

como usuario financiero



Es tu **deber**

➤ **Verificar**

que la entidad esté en el registro de entidades **Autorizadas de la Superintendencia de bancos**.

➤ **Suministrar datos**

e información verídica a tu entidad.

➤ **Solicitar información detallada**

sobre los productos y servicios que deseas adquirir.

➤ **Leer bien**

el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlos.
No firmes sin leer.

➤ **Utilizar**

los productos y servicios de acuerdo con lo establecido en tu contrato.

➤ **Cumplir con los pagos**

de tus créditos en la fecha acordada.

➤ **Proteger**

la integridad de tus datos personales.

Es tu **derecho**

Obtener

➤ la información o documentación que necesites.

Acceder

➤ a productos y servicios sin discriminación alguna.

Reclamar

➤ a tu entidad financiera ante cualquier vulneración de tus derechos.

Elegir

➤ el producto y la entidad que quieras, de forma libre y voluntaria.

Tener protección

➤ y exigir la aplicación de las leyes por parte de las entidades.

Educarte

➤ financieramente y recibir orientación.

Nuestros canales:

Llámanos
809.731.3535 *778

DESDE TU MÓVIL
SIN CARGOS

